Silver
Solution Partner

CASE STUDY

Slow Food®
www.slowfood.it

DG Prolink
Per un mondo *digitale* a misura d'uomo

# Risultati ottenuti

## La digitalizzazione del dipartimento HR di Slow Food


Daniele Buttignol
*General Director*
*Slow Food Promozione Srl SB*

Barbara Forno
*HR Director*
*Slow Food Promozione Srl SB*


### Slow Food Promozione Srl SB

Società benefit e Certified B Corporation, partecipata al 100% dall'Associazione Slow Food Italia APS.
La società opera attraverso l'ideazione, la progettazione e l'organizzazione di attività ispirate al principio del diritto al buono pulito e giusto per tutti.

## INSIGHT

- **Aumento della produttività del 120%**
- **Abbattimento dei costi del 43%** grazie all'ottimizzazione interna dei processi.
- **Tempo di gestione dei ticket ridotto del 30%**

# Situazione di partenza

Durata del progetto: **3 anni**

Risorse del dipartimento HR: **5 persone**

Numero di dipendenti coinvolti: **250 dipendenti**

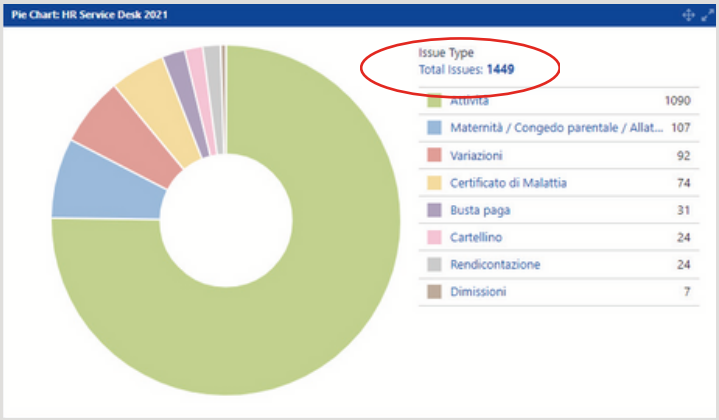
| SITUAZIONE INIZIALE | PROBLEMATICA |
| --- | --- |
| Le domande dei dipendenti di Slow Food al dipatimento HR avvenivano esclusivamente tramite e-mail. | ! Comunicazione frammentata e poco organizzata. |
| Non si teneva traccia degli iter di lavorazione e dei processi. L'azienda non aveva idea delle tempistiche nè dell'esito di ogni task. | ! La verifica degli stati di progetto avveniva tramite un "ping pong" di e-mail infinite. |
| I carichi di lavoro di ciascun membro del dipartimento HR non erano chiari, i lavori venivano quindi assegnati in maniera casuale. | ! Sovrapposizioni interne, passaggi doppi o tripli sullo stesso processo. |

# Prove del cambiamento

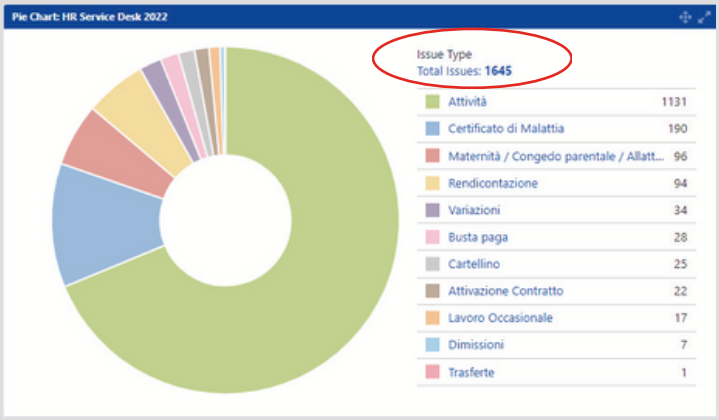
## Data insight Jira Service Management

Rispetto al 2021, sono state mappate altre tipologie di richieste che hanno determinato un **aumento del 13%** del numero di ticket inviati.

### Anno 2021




### Anno 2022




Nonostante l'aumento del numero di richieste, il tempo di evasione è diminuito rispetto al 2021 di **un ulteriore 30%** grazie all'utilizzo della piattaforma Atlassian.

**Grouped Filter Results (by sumUp): HR Service Desk 2021**

| Issue Type | Tempo Medio Speso | Issues |
|---|---|---|
| Attività | 5 weeks, 2 hours, 20 minutes | 1090 |
| Busta paga | 8 weeks, 2 days, 30 minutes | 31 |
| Cartellino | 1 week, 1 day, 6 hours, 12 minutes | 24 |
| Certificato di Malattia | 4 days, 1 minute | 74 |
| Dimissioni | 6 weeks, 4 days, 2 hours, 29 minutes | 7 |
| Maternità / Congedo parentale / Allattamento | 2 weeks, 4 days, 2 hours, 43 minutes | 107 |
| | 13 weeks, 4 days, 6 hours, 24 minutes | 24 |
| | 4 weeks, 7 hours, 41 minutes | 92 |
| | **4 weeks, 3 days, 7 hours, 38 minutes** | **1449** |

**Grouped Filter Results (by sumUp): HR Service Desk 2022**

| Issue Type | Tempo Medio Speso | Issues ↑ |
|---|---|---|
| Attività | 2 weeks, 2 days, 3 hours, 27 minutes | 1131 |
| Certificato di Malattia | 2 days, 2 hours, 34 minutes | 190 |
| Maternità / Congedo parentale / Allattamento | 1 week, 4 days, 7 hours, 31 minutes | 96 |
| Rendicontazione | 7 weeks, 1 day, 3 hours, 58 minutes | 94 |
| Variazioni | 1 week, 4 days, 6 hours, 53 minutes | 34 |
| Busta paga | 4 weeks, 4 days, 5 hours, 35 seconds | 28 |
| Cartellino | 4 days, 7 hours, 46 minutes | 25 |
| Attivazione Contratto | 51 weeks, 1 day, 3 hours, 12 minutes | 22 |
| Lavoro Occasionale | 2 weeks, 3 hours, 24 minutes | 17 |
| Dimissioni | 6 weeks, 55 minutes | 7 |
| Trasferte | 9 weeks, 2 days, 1 hour, 27 minutes | 1 |
| Σ | **3 weeks, 6 hours, 59 minutes** | 1645 |

# Risultati

Slow Food, grazie alle soluzioni di DGProlink,
ha ottenuto questi risultati:



**+120%**
Aumento della produttività del dipartimento HR



**-43%**
Abbattimento dei costi grazie ad una migliore gestione



**-30%**
Tempo dedicato all'evasione delle richieste

## Vision e strategia

Dopo un'attenta analisi dei bisogni e del modus operandi dell'azienda, DG Prolink ha implementato i software di Atlassian opportunamente personalizzati in base alle esigenze del Cliente.
In questo modo Slow Food si è dotata di strumenti informativi e di condivisione più organizzati ed automatizzati, permettendo non solo di rivoluzionare completamente la gestione dei dati e dei processi ma anche di rafforzare l'identità aziendale e la coesione delle Risorse Umane attraverso uno strumento integrato.
Il processo di digitalizzazione delle risorse umane prende forma all'interno di un processo più ampio che coinvolge tutti i dipartimenti dell'ecosistema Slow Food.

# Risultati

I software configurati - Confluence, Jira Software e Jira Service Management - sono integrati perfettamente e permettono una gestione armonica ed ottimale dei flussi di lavoro.

**Jira Service Management** ha permesso di mappare le richieste dei colleghi esterni e di ottimizzare il flusso interno di lavoro come il processo di assunzione, l'attivazione di un contratto di lavoro o di tirocinio, attività che in precedenza era gestita in outsourcing permettendo così un abbattimento dei costi del 43%.

**Jira Software** invece ha permesso di gestire tutit i processi interni al dipartimento HR.

Su **Confluence**, invece, è stato creato un database di tutti i dipendenti dove poter gestire online, in modo organizzato e real-time tutti i documenti.

Per maggiori approfondimenti è possibile guardare la registrazione del webinar **"Come Slow Food ha accelerato del 120% la gestione HR"**.

**Guarda il webinar**

# La soluzione vincente

**Un nuovo processo di gestione delle richieste del personale basato su tecnologia web attraverso**

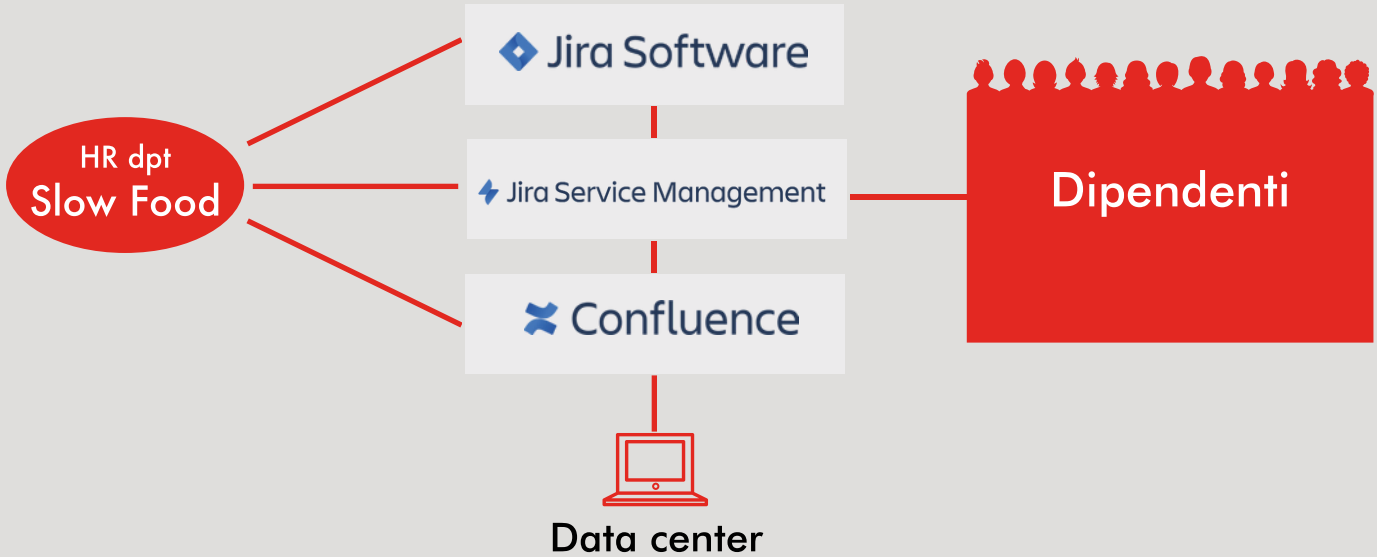
Jira Service Management  Jira Software  Confluence

## Analisi

La gestione delle richieste interne verso il dipartimento HR avveniva in modo casuale, senza un modello organizzativo condiviso, con un processo **NON** automatizzato e senza l'ausilio di strumenti digitali idonei.
Le risorse del dipartimento HR gestivano il lavoro tramite fogli excel e le comunicazioni avvenivano tramite e-mail e telefono senza tenere traccia di chi gestiva un determinato ticket dando luogo a sovrapposizioni, lavorazioni doppie e triple e confusione.

## Processo e soluzione

Con l'uso della suite **Atlassian Ltd**, la gestione HR è stata migrata integralmente su **piattaforma online** in modo che si possano condividere le informazioni contemporaneamente ed in tempo reale con i membri del team.
Con **Jira Service Management** la gestione delle **richieste** e lo scambio di documenti tra dipartimento HR e dipendenti sono automatizzati tramite **ticket** con un opportuno **iter** di elaborazione e comunicazione.
Attraverso **Jira Software** i **progetti** sono gestiti e monitorati tramite le **attività** che permettono di calcolare anche i **carichi di lavoro** e tutte le **informazioni** sono **archiviate** in ordine, online e sempre a disposizione per consultazione grazie a **Confluence**.



Se pensi che la tua Azienda
abbia bisogno di una **strategia**
nella gestione dei **processi**
per abbattere **tempi e costi**,
**prenota una call con Maria Luisa Frigerio**
**COO di DGProlink.**

**Prenota la tua call**



Maria Luisa Frigerio
*COO DGProlink*

## DGProlink

*Dalla nostra pluriennale esperienza nella gestione delle Risorse Umane nasce DGProlink dove implementiamo e customizziamo software IT affidabili, innovativi e che siano soprattutto semplici, efficaci ed utilizzabili da tutti gli utenti.*

*Supportiamo la Tua realtà per restare sempre al passo con un mondo in continuo cambiamento, evolvendo costantemente il modo di lavorare e aiutandoti a mantenere una forte e solida collaborazione per tutte le persone del Tuo team come chiave di efficacia e successo lavorativo.*